**Зразок скарги про порушення прав споживача**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Головне управління Держпродспоживслужби в Харківській області  пр. Науки, 40, 6 поверх, м. Харків, 61166  ПІП скаржника  Адреса скаржника  Контактний телефон  e-mail |

Скарга

\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ року мною за адресою: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, у магазині «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» ФОП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ або (ТОВ «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_») було придбано\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ вартістю \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_грн.

У період гарантійного терміну продукція втратила якість (виникли недоліки)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Звернувшись до магазину, продавець мені відмовив у проведенні гарантійного ремонту (повернення коштів, заміні продукції)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (копія звернення додається).

У зв’язку з чим, прошу розглянути мою скаргу по суті та вирішити питання щодо проведення гарантійного ремонту (повернення коштів, заміні продукції) за товар, який не відповідає якості.

Додатки:

* копія звернення до суб’єкта господарювання,
* копія документу, який засвідчує факт придбання продукції;
* копія технічного паспорта;
* тощо.

Дата Підпис

**Примітка:** електронне звернення, якщо воно надсилається без використання електронного цифрового підпису, повинно мати вигляд сканованої копії та/або фотокопії.