



ХАРКІВСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

вул. Сумська, 64, м. Харків, 61002, тел./факс (057) 700-21-05
E-mail: obladm@kharkivoda.gov.ua, <https://kharkivoda.gov.ua>, код ЄДРПОУ 23912956

12. 11. 2021 № 01-55/8406

на № _____ від _____

Головам районних державних
адміністрацій

(за списком)

До Харківської обласної державної адміністрації надійшов лист Міністерства цифрової трансформації регіону (далі – Мінцифри) від 3 листопада 2021 року № 1/06-3-12333 щодо популяризації Платформи Центрів Дія та комплексної послуги «eМалютко», на виконання якого повідомляємо наступне.

З метою інформування населення та працівників центрів надання адміністративних послуг про корисні інструменти, доступні на Національній веб-платформі центрів надання адміністративних послуг (далі – Платформа Центрів Дія), Мінцифри звертається з проханням підтримати проект та долучитися до його популяризації.

У рамках здійснення заходів щодо забезпечення функціонування Платформи Центрів Дія Мінцифри згідно з Положенням про Національну веб-платформу центрів надання адміністративних послуг, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 3 лютого 2021 року № 72, розроблено відповідні інформаційні матеріали.

Мінцифри прагне, щоб якомога більша кількість українців дізналася про переваги та функціонал Платформи Центрів Дія та користувалися нею. Для інформування про наявні можливості для громадян Мінцифри запускає рекламну кампанію (соціальну рекламу) з серією інформаційних матеріалів про Платформу Центрів Дія. За цим посиланням <https://cutt.ly/bRMVaYd> ви знайдете:

Матеріали, що закликатимуть працівників центрів надання адміністративних послуг (далі – ЦНАП) користуватися Платформою Центрів Дія та щодня підвищувати їхні навички та якість сервісу:

- постери (4 шт., адаптовані до друку у форматах А1, А2, А3, А4).

Рекомендуємо розміщувати їх у приміщеннях ЦНАП, де працівники зазвичай проводять найбільше часу. Наприклад, поблизу робочих місць, на кухні тощо.

Матеріали, що познайомлять громадян із можливостями Платформи Центрів Дія та підвищать їх рівень задоволеності адмінпослугами:

- постери (4 шт., адаптовані до друку у форматах А1, А2, А3, А4);

010610

- білборди (6*3 м);
- сітілайти (1,2*1,8 м);
- метролайти (1,2*1,8 м);
- банери для вебсайтів (2 шт., адаптовані для розміщення у форматах 300*250, 1024*680, 250*250, 336*280, 300*600).

Рекомендуємо розміщувати матеріали у місцях, де їх зможе побачити найбільша кількість людей. Наприклад, у приміщеннях надавачів державних послуг, на білбордах поблизу світлофорів, на веб-сайтах та інших веб-ресурсах місцевої влади, ЦНАП тощо.

З огляду на викладене, просимо:

1) зазначену інформацію довести до відома міських, селищних та сільських рад, керівників ЦНАП;

2) сприяти поширенню, друку та розміщенню вказаних інформаційних матеріалів на вільних рекламних майданчиках у період з 1 грудня 2021 року по 28 лютого 2022 року;

3) до 26 листопада 2021 року поінформувати Департамент цифрової трансформації регіону Харківської обласної державної адміністрації шляхом надсилання листа на електронну пошту depdigital@sp.kh.gov.ua про поширення інформаційних матеріалів (кількість населених пунктів з району, у яких поширили матеріали, точок, де розмістили матеріали та кількості і формату матеріалів) та за можливості надіслати фотозвіт.

Також Міністерство прагне, щоб якомога більша кількість українських батьків дізналася та скористалася комплексною послугою «єМалятко». Для цього існують інформаційні матеріали про комплексну послугу «єМалятко» для поширення та популяризації. Зазначаємо про необхідність розміщення матеріалів також у закладах охорони здоров'я, через які надається комплексна послуга «єМалятко».

За цим посиланням <https://cutt.ly/uRkrpcZ> ви знайдете:

- постер-інфографіку, що підкаже батькам покроково, як отримати послугу єМалятко і які документи з собою мати.
- постер з фото для розміщення на стінах у приміщеннях.
- постери з фото для розміщення на вулиці.

Заступник голови
обласної державної адміністрації

Роман СЕМЕНУХА